



Meluvalituksen vastaanotto – ohjeet kerhoille

Ympäristöstä huolehtiminen ja ennen kaikkea melu ovat koko ilmailuaatteen suurimpia ongelmia tulevaisuudessa. Siksi on tärkeää, että kaikki kerholaiset ottavat asian omakseen. Niidenkin kerholaisten, joiden mielestä kerholla ei ole ympäristöongelmia, on ymmärrettävä, että näin ei jatkossa ole. Sen takia on oltava valmiina jo etukäteen.

Kerhoille on tärkeää pitää hyvät suhteet lähialueen asukkaisiin sekä ympäristöasioista huolehtiviin virkamiehiin, ympäristölautakuntiin, että kunnanhallitukseen. Kun lentopaikasta tulee virka-asia, kunnissa odotetaan ilmailijoilta ammattimaista esiintymistä ja kerholta tietoja ja aloitteentekoa ympäristöasioissa.

Ilmailuliitto on tehnyt ja julkaissut ympäristöpalautelomakkeen. Esimerkiksi melusta valittavan henkilön voi ohjata täyttämään sen Ilmailuliiton nettisivuilla, jos kentällä ei ole muuta meluvalituspalautejärjestelmää: www.ilmailuliitto.fi/ilmailuliitto/ymparistoasiat/ymparistopalaute

Ennen kuin ohjaat täyttämään lomakkeen, ota valitus vastaan seuraavia ohjeita noudattaen.

1. Ole kohtelias ja esittele itsesi.
2. Puhu rauhallisesti, vaikka soittaja olisikin kiihtynyt.
3. Kysy, missä soittaja asuu.
4. Mikä häiritsee eniten?
5. Mikä lentokone häiritsee eniten? (väri, tunnukset jne.)
6. Mikä häiritsevimmässä lentokoneessa on pahinta (nousu, lasku vai mikä)?
7. Milloin lentoliikenne on häiritsevintä? (aamu, ilta, viikonloppu...)
8. Onko melu häirinnyt soittajaa ennenkin vai vain tämän kerran?
9. Kysy soittajan nimeä ja puhelinnumeroa ja pyydä hänet kerholle/kentälle juttelemaan meluasiasta. Muista tarjota jotain, esim. kahvit.
10. Jos hän ei halua tulla, kerro hänen valituksensa tulleen huomioduksi ja että kerhon hallitus saa tietää siitä. Kerro puhuvasi lentäjän kanssa, jos kyse on yksittäisestä häirintäkerrasta.
11. Ohjaa hänet täyttämään ympäristöpalautelomake, tai laittamaan viestiä ko. lentokentän omaan palautejärjestelmään.
12. Keskustelun on päätyttävä rakentavasti. On hyvin tärkeää, että soittaja tuntee saavuttaneensa jotakin puhelullaan ja että hän on tullut kuulluksi. Jos hän sen sijaan saa kuulla olevansa väärässä tai pahempaa, on todennäköistä, että asia etenee viranomaisille.
13. Kirjoita keskustelu muistiin ja välitä se pikimmiten kerhossanne tai kentällänne asiasta vastaavien tietoon.



Meluvalittajan ymmärtäminen

Ihmisille on suuri askel tarrtua puhelimeen ja valittaa jostakin. Melu on saattanut häiritä valittajaa jo pidemmän aikaa, ja sitten tapahtuu jotakin, joka saa maljan vuotamaan yli. Valittaja saattaa soittaessaan käydä ylikierroksilla. Valittajaa ei saa ohjata soittamaan muille, koska valittajan on saatava purkaa sydäntään. Siksi kaikkien kerholaisten on tunnettava meluvalituksen vastaanottamisen menettelytapa ja osattava keskustella asiasta rakentavasti.

Aikaisemmat tapaukset opettavat, että meluongelma on ratkaistu parhaiten silloin, kun se on otettu vakavasti alusta alkaen. Kunnan viranomaiset ovat hyvin herkkiä meluvalituksille. Monille kerhoille on tullut toimintarajoituksia, joskus hyvinkin tuntuvia. Joissain kentillä on kiistaa lähiseudun asukkaiden kanssa, vaikka melu ei olekaan mitenkään merkittävää, kun taas toisilla on hyvät suhteet suuremmasta melutasosta huolimatta.

Ota siis meluvalitus vakavasti! Kerhon toiminta suurella todennäköisyydellä oikeasti häiritsee siitä valittavaa henkilöä.

Huolehdi naapureista, se kannattaa

Siihen millä lähiseudun asukkaat saa puolelleen, kannattaa sijoittaa! Ohessa ehdotuksia:

- Tiedotetaan lähiseudun asukkaille toiminnasta, kilpailuista ja muista erikoistapahtumista.
- Kutsutaan kentän lähiseudun asukkaat kerran vuodessa tutustumaan toimintaan.
- Kerhon tulisi olla mukana mahdollisissa kenttää koskevissa keskustelutilaisuuksissa. Nämä voivat olla yleisötilaisuuksia tai pienempiä rajatulle ryhmälle suunnattuja. Tilaisuuksissa pitää oikoa väärinkäsityksiä ja lisätä tietoisuutta.
- Tiedotetaan paikallislehtiin perustoiminnasta sekä ympäristöystävällisistä toimenpiteistä ja tehdyistä meluntorjuntatoimenpiteistä. On myös tärkeää vastata sanomalehtien yleisönosaston negatiivisiin kirjoituksiin.

Joitain meluntorjuntatoimenpiteitä, joista voi kertoa:

- Kerhon omista päätöksistä pyrkiä noudattamaan omia aika- ja aluerajoituksia.
- Nousu- ja laskualueita vaihdetaan melukuorman hajauttamiseksi.
- Potkurin vaihto hiljaisempaan, äänenvaimentajat ja muu uusi tekniikka

Harrastaminen iltaisin

Meluvalituksia tulee eniten iltalentämisestä ja asukkaat eivät ymmärrä miksi pitää niin myöhään harrastaa. Heille voi kertoa, että esimerkiksi iltalentäminen on lähes välttämätöntä oppilaiden ja ensikertalaisten turvallisen harrastamisen kannalta. Oppilaille tulee kokemukseensa nähden liian vaikeaa ohjata laskeutumisessa, jos tuuli edellyttää ylimääräisiä korjausliikkeitä. Tuuli rauhoittuu yleensä iltaisin. Lisäksi pilvisiä, tuulisia ja sateisia iltoja on Suomessa paljon, jolloin ei harrasteta ja siksi on harrastettava, kun siihen on mahdollisuus.