



Suomen Ilmailuliiton kriisiviestintäohje

Kriisiksi luokitellaan mikä tahansa selkeästi median uutiskynnyksen ylittävä tapahtuma, joka vaatii erillistä viestintää (esimerkiksi lento-onnettomuus, kuolintapaus, vakava loukkaantuminen tai vakava sairaus). Kaikille toimijoille on painotettava tällaisissa tapauksissa, että viestintä on hallittua ja keskitettyä. Tiedotusvälineille ja yleisölle ei kenen tahansa tule antaa lausuntoja.

Jos jotain tapahtuu, ota heti yhteyttä Suomen Ilmailuliiton **toiminnanjohtaja Timo Latikkaan, +358 40 579 1817**. Jo etukäteen **joukkueen, kerhon tai muun jäsenyhteisön tulee valita joukostaan viestinnästä vastaava henkilö**. Tämä ihminen kerää tarvittavat faktat ja antaa tarvittaessa medialle lausunnot paikan päältä. Koska aikaerot ja yhteydet (esim. kisoissa ulkomailla) voivat olla eri syistä viestinnällisesti haasteellisia, tällöin Ilmailuliiton toimiston työntekijöiden rooli ja heidän informointinsa täytyy olla ajan tasalla. Liiton kriisiviestinnästä vastaavan toiminnanjohtajan puhelinnumeron kannattaa siis viestintävastaavan tallentaa esimerkiksi matkapuhelimeensa.

Terveen järjen käyttö riittää usein ratkaisemaan asiat. Vain varmistettujen faktojen kertominen on asiallista. **Kuolintapauksissa menehtyneen omaisille tiedon saattaa VIRANOMAINEN (esim. poliisi). Liiton toimijat eivät anna näitä tietoja julkisuuteen.** Onnettomuuksia voi sattua muuallakin kuin esimerkiksi kisatapahtumassa, kuten autoliikenteessä. Myös tällaiset mahdollisuudet on huomioitava. Reagoinnin on oltava nopeaa, mutta nk. sähläys ja väärän informaation levittäminen tulee jättää pois. Kyse ei ole minuuteista, joten ajatteluun ja esimerkiksi puhelinkonsultaatioon toimiston henkilöiden kanssa on pääsääntöisesti aina aikaa. **Tiedon ja tiedottamisen on perustuttava aina faktoihin.**

TOIMINTAOHJE KRIISITILANTEESSA

- 1) Valitaan viestinnästä vastaava henkilö
- 2) **Mitä** on tapahtunut?
- 3) **Missä** on tapahtunut?
- 4) **Milloin** on tapahtunut?
- 5) Totea kysyjille (media, viranomainen tai esim. kerholainen) **vain FAKTAT**
- 6) **Älä paljasta mahdollisten uhrien henkilötietoja: sen voi tehdä vain viranomainen**
- 7) Vakavissa tapauksissa tiedotusvastuu siirtyy viranomaisille
- 8) Kriisitilanteessa Ilmailuliiton kriisiviestinnästä vastaava (toiminnanjohtaja) on pidettävä heti ajan tasalla tapahtuneesta

KRIISIVIESTINTÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA

Tieto leviää sosiaalisessa mediassa salamannopeasti – niin myös väärä tieto, jota on myöhemmin vaikea oikaista. Siksi kriisin sattuessa **sosiaalisessa mediassa ei tule julkaista mitään tapahtumaan liittyvää spekulatiota, näköhavaintoja, kuvia tai videoita** edes omalla henkilökohtaisella sivulla. Vain virallisia tiedotteita aiheesta voidaan julkaista.

Yleinen hätänumero: 112

SPR:n kriisipuhelin:

Vaihe 020 701 2000 (arkisin kello 08.00-16.00)

Virka-ajan jälkeen onnettomuus- tai hätätilanteissa 020 701 2212

Suuronnettomuuksissa (nk. auttavan puhelin, SPR avaa, jos siihen on tarvetta) numero on 0800 100 200

SUOMEN ILMAILULIITTO